

УТВЕРЖДАЮ
Павлов Сергей Викторович,
исполняющий обязанности начальника Управления
образования Администрации города Вологды

(подпись)
« ____ » _____ 2024 года
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#)
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 «Вербушка»
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u><2></u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - техническая возможность	Обеспечить функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	Сентябрь 2024 года	Варганова О.Н., старший воспитатель		

выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют:	Обеспечить следующие условия доступности для инвалидов:				
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 1) подать заявку в ГИБДД на утверждение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 2) оборудование автостоянки	Декабрь 2024 г.	Мотовилова Л.В., зам.зав.АХР		
- сменные кресла-коляски	- сменные кресла-коляски помещения в образовательной организации: 1) подать заявку на выделении финансовых средств на мероприятия по доступности; 2) приобретение сменных кресел-колясок при необходимости	Декабрь 2024 г.	Мотовилова Л.В., зам.зав.АХР		

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- специально оборудованные санитарно-гигиенические 1) подать заявку на составление локальных сметных расчетов на оборудование мероприятий по доступной среде; 2) оборудовать помещения образовательной организации специальными санитарно-гигиеническими помещениями с учетом доступности для инвалидов.	Декабрь 2024 г.	Мотовилова Л.В., зам.зав.АХР		
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:				
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: Заказ и установка в здании	Сентябрь 2024 г.	Заведующий О.И.Шматова		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключение договора на оказание данных услуг со специалистами в данной области при необходимости (наличии соответствующих категорий инвалидов)	Постоянно	Заведующий О.И.Шматова		
- помощь, оказываемая	- помощь, оказываемая работниками	Сентябрь 2024	Заведующий		

работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: обучение и закрепление работников образовательной организации, оказывающих сопровождение инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории		Шматова О.И., старший воспитатель Варганова О.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 100 «Вербушка»

О.И.Шматова

